



Дирекция абонентского обслуживания ТОО «Кабельные сети Костаная»

тел. 22-22-27 г. Костанай Чкалова 16

Реквизиты оператора: РНН:391700215129 РС:022467040 БИК:192701601

## Абонентский договор № \_\_\_\_\_

### на предоставление услуг кабельного телевидения ТОО «Кабельные сети от Костаная»

Абонент (Ф.И.О.): \_\_\_\_\_

Паспортные данные: \_\_\_\_\_

Проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_ марка тв. Приёмника: « \_\_\_\_\_ »

Пакет: Базовый

#### Термины и определения.

**Услуги** – оказываемые Оператором услуги кабельного телевидения.

**Оператор** – Товарищество с ограниченной ответственностью «Кабельные сети Костаная»

**Абонент** – лицо, подписавшее Договор с Оператором и получившее право пользования Услугами на установленных в нем условиях.

**Пакет** – совокупность Услуг, формируемых Оператором и предоставляемых как единое целое.

**Оборудование** – кабель, декодер.

**Абонентская плата** – ежемесячные платежи Абонента за предоставляемые Оператором Услуги.

**Календарный месяц** – период времени с первого числа месяца до последнего числа месяца включительно.

**Лицевой счёт (Абонента)** – форма индивидуального учета платежей Абонента, отражающая их поступления и расходы на оплату Услуг.

#### 1. Общее положение

1.1. В соответствии с условиями настоящего договора Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент – своевременно оплачивать их и соблюдать иные установленные Договором требования.

1.2. Оказание Услуг Абоненту производится при наличии у него исправного оборудования, исправного телевизионного приемника, оборудование Абонент может приобрести у Оператора или самостоятельно.

1.3. В случае утраты оборудования Абонент обязан немедленно сообщить об этом Оператору любым удобным для него способом.

#### 2. Порядок оказания и оплаты услуг

2.1. Обязательства Оператора по оказанию услуг Абоненту вступают в силу после получения заполненного и подписанного Абонентом экземпляра настоящего договора.

2.2. При подписании настоящего договора Абонент обязан оплатить стоимость подключения, абонентскую плату за один месяц просмотра по установленным Оператором тарифам.

2.3. Тарифы на услуги устанавливаются Оператором. Тарифы могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке, но не чаще чем один раз в шесть месяцев.

2.4. Расчеты по настоящему договору осуществляются в тенге. Сведения о поступающих денежных средствах на расчетный счет Оператора, в течение двух рабочих дней отражаются в тенге на лицевом счете, который ведется Оператором индивидуально для каждого Абонента.

2.5. Платежи могут производиться банковскими переводами или в кассах Оператора наличным платежом не позднее пятого числа текущего календарного месяца просмотра.

2.6. Банковские реквизиты оператора, а также всевозможные способы оплаты по настоящему договору доводятся до сведения Абонента в порядке, предусмотренном пунктом 3.2. договора. Оператор не несет ответственности за Услуги (включая их стоимость и условия оказания) организаций, осуществляемых перевод денежных средств Абонента.

#### 3. Права и обязанности Оператора.

3.1. Оператор обязуется установить и подключить оборудование, применять все необходимые меры для обеспечения качества услуг, и их соответствие объявленной сетке вещания. При этом Оператор оставляет за собой право изменять состав Услуг, которые он предлагает в составе пакетов, исключать из состава пакетов те или иные услуги, в

том числе полностью или частично приостанавливать оказание услуг.

3.2. Тарифы оператора, состав пакетов, перечень моделей оборудования для доступа к услугам, иные сведения, которые должны быть сообщены Абоненту в соответствии с настоящим договором или требованиями Закона о национальном операторе Республики Казахстан:

Сообщаются Абоненту при подписании договора; Печатаются в рекламных и информационных материалах Оператора;

Могут быть сообщены Абоненту, при его обращении по контактному адресу и телефонам Оператора;

Доводятся до сведения Абонента иными способами, доступными Оператором, в том числе и через средства массовой информации.

3.3. Уведомления об изменении тарифов Оператора и (или) об изменении состава Пакетов сообщаются Абонентам не позже, чем за один месяц до введения таких изменений.

3.4. Оператор освобождается от ответственности за несоблюдение условий настоящего Договора в случае:

Изменений, нарушений, задержек распространения телевизионного сигнала, вызванных природными явлениями (включая солнечную активность или неблагоприятные метеорологические условия)

Телевизионный приемник абонента не соответствует техническим требованиям, необходимых для приема частотных каналов транслирующихся в сети Оператора.

Введение временных запретов на осуществление Услуг Оператора уполномоченными Государственными органами;

Иных обстоятельств непреодолимой силы (включая выход из строя или нарушение нормальной работы спутника, с которого ведется ретрансляция телевизионных программ в сети кабельного телевидения).

3.5. Оператор не является создателем части телевизионных программ, вещаемых в составе Пакетов, и не несет ответственности за содержание программ, изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) вещания тех или иных программ в составе Пакетов.

3.6. Оператор обязан устранять любые технические неисправности в течение 72 часов с момента получения заявки от Абонента.

#### 4. Права и обязанности Абонента.

4.1. При условии соблюдения требований, предусмотренных настоящим Договором, Абонент вправе пользоваться Услугами, запрашивать информацию о состоянии своего Лицевого счета, получать необходимые консультации по Услугам (при обращении к Оператору), пользоваться иными правами, предусмотренные настоящим Договором.

4.2. Абонент несет ответственность за достоверность сведений, указанных в настоящем Договоре и считается действующим от своего лица и за свой счет.

4.3. Абонент обязан использовать оборудование в соответствии с условиями настоящего Договора и не вправе уступать или передавать третьим лицам права и обязанности по Договору без предварительного разрешения Оператора.

4.4. Абонент не вправе использовать оборудование в целях публичного показа (показа программ

Оператора с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи), а также для создания условий (или) предоставления доступа к услугам третьим лицам.

4.5. Для изменений своей подписки Абонент должен направить в адрес Оператора соответствующее заявление.

4.6. Предоставить неограниченный доступ к оборудованию ремонтной бригаде Оператора.

#### 5. Условие действие, приостановление и расторжение Договора.

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Абонентом и действует до момента его расторжения или прекращения оказания соответствующих Услуг Оператора.1

5.2. Оказание Услуг может быть приостановлено:

Оператором, без предварительного уведомления или какой-либо компенсации, при наличии задолженности перед Оператором. Возобновление оказания Услуг производится автоматически при поступлении на Лицевой счет Абонента суммы, достаточной для оплаты повторного подключения, задолженности, и периода от текущего дня до конца календарного месяца.

Абонентом по его заявлению, при условии его получения оператором не позднее пяти (5) рабочих дней до окончания текущего Календарного месяца.

Проведения Оператором плановых ремонтно-профилактических работ.

5.3. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив в адрес Оператора заявление о расторжении Договора. Незрасходованные денежные средства возвращаются Абоненту в соответствии с его заявлением, за вычетом сумм, направленных на погашение задолженности Абонента перед Оператором и расходов на возврат указанных денежных средств.

5.4. Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, без возмещения Абоненту каких-либо компенсаций или возврата ему незрасходованных денежных средств в случае:

Непогашения задолженности абонентом5 оборудование или его передачи третьим лицам; совершения Абонентом иных действий, направленных на предоставление доступа к Услугам, лицам, не являющимся Абонентами по настоящему Договору, либо иного нарушения Абонентом требований, установленных ему настоящим Договором.

#### 6. Заключительные положения.

6.1. Правовые отношения, возникающие в связи настоящим Договором, регулируются нормами прав Республики Казахстан, если иное не установлено международными договорами.

6.2. Информация об Абонентах, указанная в настоящем договоре, будет размещена в базе данных Оператора и может использоваться Оператором (или привлеченными им организациями) для маркетинговых целей. Если Абонент не желает, чтобы информация о нем использовалась в указанных целях, он должен сообщить об этом Оператору.

6.3. Договор оформляется в двух экземплярах по одному для каждой из сторон.

ТОО «Кабельные сети Костаная»

Директор

Алексей Гердт

Подпись Абонента:

\_\_\_\_\_ дата: 05.04.2013 г