

«АҚЫЛДЫ ҮЙ» ҚЫЗМЕТІН КӨРСЕТУГЕ АРНАЛҒАН ЖАРИЯ ШАРТ

Қостанай қ.

Осы қызметтерді көрсетуге арналған жария шарт (бұдан әрі-Шарт) «Ақылды үй» қызметтерін көрсетудің, сондай-ақ «Ақылды үй» қызметтерін көрсету үшін қажетті жабдықты бұдан әрі «Орындаушы (Оператор)» деп аталатын «Uplink» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің осы шартқа қосылған тұлғаға ұсынуының жалпы талаптарын айқындайды, болашақта «Абонент» деп аталады. Абонент пен Оператор бірлесіп шарт бойынша «Тараптар», ал жеке – жоғарыда көрсетілгендей немесе «Тарап» деп аталады.

ШАРТТЫҢ ТЕРМИНДЕРІ ЖӘНЕ ОЛАРДЫҢ ТҮСІНІКТЕРІ:

- Абонент-осы Шарт жасасқан жеке тұлға;
- Абоненттік төлем-нақты тұтынылған қызмет көлеміне тәуелді емес, белгілі бір уақыт кезеңі үшін абоненттің төлеуге міндетті белгіленген төлем мөлшері;
- «Ақылды үй» қосымшасы-кіруді басқару қызметі;
- ҚЖБЖ- қол жеткізуді басқару жүйесі бөлмеге кіруді бақылауды қамтамасыз ететін жабдық.
- Дербес шот – компанияның биллингтік жүйесіндегі талдамалық есепке алу тіркелімі, көрсетілген қызметтердің көлемін, Абонент жасалған шартқа сәйкес қызметке ақы төлеу шотына енгізген ақшалай қаражаттың түсуі мен жұмсалуды есепке алуға арналған;
- Абоненттің дербес деректері-жеке тұлғаға қатысты, қағаз тасығышта тіркелген мәліметтер;
- Компанияның сайты-компанияның интернет желісіндегі ақпараттық ресурсы: www.uplink.kz
- Тариф-байланыс қызметтерін тарифтеу бірлігі мөлшерінің құнының ақшалай көрінісі;

1. ШАРТТЫҢ МӘНІ

Орындаушы (Оператор) монтаждауды ұйымдастыруға және абоненттің пайдалануына ҚЖБЖ жүйесін беруге міндеттенеді, ал Абонент жабдықты қабылдайды және «Ақылды үй» қосымшасын пайдаланғаны үшін ай сайынғы абоненттік төлем енгізеді.

2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

2.1. Абонент міндетті:

- 2.1.1. Абонент жабдықты қосқан сәттен бастап қосылу туралы өтініште таңдалған тарифтерге сәйкес «Ақылды үй» қосымшасында ҚЖБЖ жүйесін пайдаланғаны үшін төлем жасауға міндетті.
- 2.1.2. Егер абонент тарапынан берешек екі айдан асқан жағдайда Оператор абонентті қызметтен ажыратуға құқылы, бұл ретте есептеу сомасы қызметті іс жүзінде ажыратқанға дейін жүргізілетін болады.
- 2.1.3. Мердігердің қызметкерлеріне 2-тармақта көрсетілген мерзімдерде жабық үй-жайларға (оның ішінде пәтерлер мен қалқан) жұмыстар жүргізу үшін қолжетімділікті қамтамасыз ету. Тапсырыс беруші көрсетілген мерзімдерде жаңа мерзімде қол жеткізуді

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ «УМНЫЙ ДОМ»

г. Костанай

Настоящий Публичный договор на оказание услуг (далее – Договор) определяет общие условия оказания услуг «Умный дом», а также предоставления оборудования, необходимого для оказания услуг «Умный дом», Товариществом с ограниченной ответственностью «Uplink», именуемым в дальнейшем «Исполнитель (Оператор)», лицу, присоединившемуся к настоящему Договору, именуемому в дальнейшем «Абонент». Совместно Абонент и Оператор по Договору именуются «Сторонами», а по отдельности – как указано выше или «Сторона».

ТЕРМИНЫ И ИХ ПОНЯТИЯ ДЛЯ ДОГОВОРА:

- Абонент – физическое лицо, с которым заключен настоящий Договор;
- Абонентская плата – обязательный к оплате фиксированный размер платежа Абонента за определенный период времени, не зависящий от фактически потребленного объема Услуг;
- Приложение «Умный дом» – услуга контроля доступа;
- СКУД – система контроля управления доступа-оборудование, обеспечивающее контроль доступа к помещению.
- Лицевой счет – регистр аналитического учета в биллинговой системе Компании, предназначенный для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом согласно заключенному договору в счет оплаты Услуги;
- Персональные данные Абонента – сведения, относящиеся к физическому лицу, зафиксированные на бумажном носителе;
- Сайт Компании – информационный ресурс Компании в сети интернет по адресу: www.uplink.kz
- Тариф – денежное выражение стоимости размера единицы тарификации услуг связи;

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Исполнитель (Оператор) обязуется организовать монтаж и передать в пользование Абонента систему СКУД, а Абонент принимает оборудование и вносит ежемесячную абонентскую плату за использование приложения «Умный дом».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Абонент обязан:

- 2.1.1. Абонент с момента подключения оборудования обязан производить оплату за пользование системой СКУД в приложении «Умный дом» согласно выбранному тарифам в заявлении о присоединении.
- 2.1.2. В случае если задолженность со стороны Абонента превышает два месяца, Оператор вправе отключить Абонента от Услуги, при этом сумма начисления будет производиться до фактического отключения Услуги.
- 2.1.3. Обеспечить сотрудникам Подрядчика доступ для

камтамасыз етпеген кезде жұмыстарды орындауды Тараптар қосымша келіседі.

2.1.4. Жабдыққа ұқыпты қарау, заңды әдістермен жабдыққа бағытталған вандализм актілерінің жолын кесу.

2.1.5. Абоненттің қол жеткізу деректері тараптардың келісімі бойынша белгіленген рұқсатсыз кіруден қорғау талаптарына сәйкес келуге тиіс.

2.1.6. Абонент өзінің қол жеткізу деректерін үшінші тұлғалардың қол жетімсіздігін камтамасыз ете отырып, сенімді сақтауға міндетті. Қол жеткізу деректерін отбасы мүшелеріне, достарына, сенім білдірілген өкілдерге және өзге де үшінші тұлғаларға беруді Абонент өз тәуекеліне жүзеге асырады. Абонентке қол жеткізу деректерін оның отбасы мүшелері болып табылмайтын адамдарға және абоненттің пәтерінде заңды негізде тұрмайтын адамдарға ұсынбау ұсынылады.

2.1.7. Абонент ҚЖБЖ қызметінің функционалдық мүмкіндіктерін тек заңды мақсаттарда ғана пайдалануға құқылы және үшінші тұлғалардың қол жеткізу қызметін құқыққа қайшы мақсаттарда пайдаланбауға және пайдалануға жол бермеуге міндеттенеді.

2.1.8. Абонент өзінің кондоминиумының бір бөлігін өтеусіз пайдалануға, сондай-ақ техникалық және профилактикалық жұмыстар үшін оператордың (қызметтік куәлігі бар) қызметкерлеріне кондоминиумға кедергісіз кіруге рұқсат береді.

2.2. Оператор міндетті:

2.2.1. Жария шартқа қосылу туралы өтінішке қол қойылған сәтте ҚЖБЖ қызметін қосуды жүргізу.

2.2.2. Оператор алдын-ала есептеу әдісін қолданады.

2.2.3. Жабдықты ауыстыру оператордың өз қаражаты үшін жаңасына сыртқы зақымдану белгілері болмаған жағдайда істен шыққан жағдайда жүргізіледі.

2.2.4. Оператор ҚЖБЖ қызметін көрсетудің техникалық ерекшеліктерін өзгертуге құқылы, бұл ретте Абонент ҚЖБЖ жаңартуға және жаңғыртуға автоматты түрде өзінің келісімін береді.

2.2.5. Оператор жоспарлы және жоспардан тыс техникалық қызмет көрсету, жаңғырту немесе жетілдіру кезеңдерін қоспағанда, ҚЖБЖ қызметін тәулігіне 24 (жиырма төрт) сағат, аптасына 7 (жеті) күн, жылына 365 (366) күн көрсетеді.

2.2.6. Қажет болған жағдайда абоненттерге ҚЖБЖ қызметін пайдалану мәселелері бойынша консультациялық қызметтер көрсетіледі, техникалық проблемаларды жою бойынша техникалық қолдау көрсетіледі, тұтастай алғанда бүкіл жүйенің профилактикасы (қызмет көрсетуі) жүзеге асырылады.

2.2.7. Оператор абонентке және үшінші тұлғаларға тиесілі ақпараттық жүйелердің, жабдықтар мен байланыс арналарының кемшіліктерінен туындаған іркілістерді, үзілістерді, кідірістерді және ақауларды, сондай-ақ проблемаларды объективті себептермен толығымен жоққа шығара алмайды және жауап бермейді, Оператордың кінәсінен туындамаған өзге де техникалық себептерден туындаған.

2.2.8. ҚЖБЖ қызметін алуда ақаулар, іркілістер және өзге де техникалық проблемалар туындаған кезде Абонент техникалық қолдау қызметіне Call - орталық

производства работ в закрытые помещения (в т. ч. Квартиры и щитовые) в сроки, указанные в п. 2. При необеспечении Заказчиком доступа в указанные сроки новой срок выполнение работ согласуется сторонами дополнительно.

2.1.4. Бережно относиться к Оборудованию, законными методами пресекать акты вандализма, направленные на Оборудование.

2.1.5. Данные доступа Абонента должны соответствовать требованиям защиты от несанкционированного доступа, установленным по согласованию Сторон.

2.1.6. Абонент обязан надежно хранить свои Данные доступа, обеспечив их недоступность для получения третьими лицами. Передача Данных доступа членам семьи, друзьям, поверенным и иным третьим лицам осуществляется Абонентом на свой собственный риск. Абоненту рекомендуется не предоставлять Данные доступа лицам, не являющимся членам его семьи, и лицам, не проживающим в квартире Абонента на законных основаниях.

2.1.7. Абонент вправе пользоваться функциональными возможностями услуги СКУД только в правомерных целях и обязуется не использовать и не допускать использования третьими лицами Услуги доступа в противоправных целях.

2.1.8. Абонент дает разрешение на безвозмездное пользование части своего кондоминиума, а также беспрепятственный доступ к кондоминиуму сотрудникам Оператора (у которых имеется служебное удостоверение) для технических и профилактических работ.

2.2. Оператор обязан:

2.2.1. Произвести подключение Услуги СКУД в момент подписания Заявления о присоединении к публичному Договору.

2.2.2. Оператор использует авансовый метод расчета.

2.2.3. Замена оборудования производится в случае выхода из строя при отсутствии признаков внешнего повреждения на новую за собственных средств Оператора.

2.2.4. Оператор вправе изменять технические особенности оказания Услуги СКУД, при этом Абонент автоматически дает своё согласие на обновление и модернизацию СКУД.

2.2.5. Оператор оказывает Услугу СКУД 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (366) дней в году, за исключением периодов планового и внепланового технического обслуживания, модернизации или усовершенствования.

2.2.6. При необходимости Абонентам оказываются консультационные услуги по вопросам использования Услуги СКУД, техническая поддержка по устранению технических проблем, осуществляется профилактика (обслуживание) всей системы в целом.

2.2.7. Оператор прилагает все усилия для обеспечения надлежащего уровня оказания Услуги СКУД, работоспособности, производительности и удобства использования, однако по объективным причинам не может полностью исключить и не несет ответственности за сбои, прерывания, задержки и неполадки, вызванные недостатками информационных

немесе сайтта көрсетілген кез келген қолжетімді әдіс арқылы жүгіне алады. Оператор абоненттердің өтініштеріне адал және жедел ден қоюға және туындаған техникалық проблемаларды мүмкіндігінше қысқа мерзімде жою үшін бар күш-жігерін салуға міндеттенеді.

2.2.9. Осы Қағидалармен абонентке жоғарыда көрсетілген қауіпсіздік қағидалары бұзылған жағдайда, оның ішінде қаскүнемдердің ұрлық жасау, абоненттің, оның отбасы мүшелерінің немесе үшінші тұлғалардың мүлкіне және/немесе денсаулығына зиян келтіруге бағытталған әрекеттер, өзге де қылмыстық және құқыққа қайшы әрекеттер жасау тәуекелдерін қоса алғанда, теріс салдарлардың туындау мүмкіндігі туралы ескертіледі.

2.3. Көрсетілетін қол жеткізу қызметтерінің құрамы оператор жүйесінің техникалық сипаттамалары мен ерекшеліктеріне, оператор қызмет көрсететін ҚЖБЖ - ға және өзге де жабдыққа сәйкес, сондай-ақ үшінші тұлғалардың ақпараттық жүйелері мен жабдықтарына қосылудың болуы/болмауына байланысты қол жеткізу қызметтері мыналарды қамтуы мүмкін: диагностика, қоректендіру блогын ауыстыру, ҚЖБЖ орнату жөніндегі қызмет, домофон кілтін тігу жөніндегі қызмет.

3. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ.

3.1. ҚЖБЖ - объектідегі құлыптау-сөйлесу құрылғысының шақыру панелінен абоненттің пәтерінде орнатылған сөйлесу құрылғысына сигнал беретін әлсіз ток желілері мен құрылғылардан тұратын қол жеткізуді бақылау жүйесі. ҚЖБЖ келесі жабдықтардан тұрады: қоңырау тақтасы, коммутация блогы, қуат көзі, электромагниттік құлып, жақынырақ, «Шығу» түймесі, кабельдік желі.

3.2. ҚЖБЖ қызметі «Ақылды үй» қызметіне кіреді.

3.3. Оператор жоспарлы және жоспардан тыс техникалық қызмет көрсетуді, жұмысқа тартылған аппараттық жүйелерді жаңғыртуды немесе жетілдіруді жүргізуге құқылы.

3.4. Қол жеткізу қызметтеріне қолжетімділікте тиісті мән-жайлардың және олар тудырған үзілістердің жиынтық ұзақтығы күнтізбелік ай ішінде 72 (жетпіс екі) сағаттан аспаған жағдайда, жоғарыда көрсетілген мән-жайлардан туындаған қол жетімділіктегі ықтимал үзілістер.

3.5. ҚЖБЖ қызметіне ай сайынғы ақы төлеу мөлшері өзгерген жағдайда не материалдардың жинақтауыштардың, электр энергиясының құны ұлғайған кезде, салық салудағы өзгерістер және жұмыстардың өзіндік құнын ұлғайтуға әкеп соғатын басқа да объективті мән-жайлар кезінде Орындаушы (оператор) біржақты тәртіппен ұлғайтатын болады. Мұндай өсім туралы алдын ала хабарламаны Орындаушы (Оператор) www.uplink.kz web-серверде жүргізеді: Абонент алған және қабылдаған болып саналады.

3.6. Жоспарлы және жоспардан тыс тексеру барысында не абоненттің өтініші бойынша қызмет көрсетуге тікелей байланысты абоненттің кінәсінен техникалық ақаулар (іркілістер, бұзылулар және т. б.) анықталды, Оператор оларды жоюға міндеттенеді (ақаулықты

систем, оборудования и каналов связи, принадлежащих Абоненту и третьим лицам, а также проблемы, вызванные иными техническими причинами, возникшими не по вине Оператора.

2.2.8. При возникновении неполадок, сбоев и иных технических проблем с получением Услуги СКУД Абонент может обратиться в службу технической поддержки через Call-центр или любой доступный способ, указанный на сайте. Оператор обязуется добросовестно и оперативно реагировать на обращения Абонентов и прилагать все усилия для устранения возникших технических проблем в максимально короткие сроки.

2.2.9. Настоящими Правилами Абонент предупреждается о возможности наступления негативных последствий в случае нарушения вышеуказанных правил безопасности, включая риски совершения злоумышленниками кражи, действий, направленных на причинения вреда имуществу и/или здоровью Абонента, членов его семьи или третьих лиц, иных преступных и противоправных действий.

2.3. Состав оказываемых услуг доступа, в зависимости от технических характеристик и особенностей Системы Оператора, соответствующих СКУД и иного оборудования, обслуживаемых Оператором, а также наличия/отсутствия подключения к информационным системам и оборудованию третьих лиц Услуги доступа могут включать в себя: диагностику, замену блока питания, услугу по установке СКУД, услугу по прошивке домофонного ключа.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТОВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. СКУД – система контроля доступа, состоящая из слаботочных сетей и устройств, передающих сигнал от вызывной панели запорно-переговорного устройства на Объекте к переговорному устройству, установленному в квартире Абонента. СКУД состоит из следующих оборудования: вызывная панель, блок коммутации, блок питания, электромагнитный замок, доводчик, кнопка «Выход», кабельная сеть.

3.2. Услуга СКУД входит в услугу «Умный дом».

3.3. Оператор вправе проводить плановое и внеплановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование аппаратных систем, задействованных в работе.

3.4. Возможные перерывы в доступности, вызванные вышеуказанными обстоятельствами, при условии, что суммарная длительность соответствующих обстоятельств и вызванных ими перерывов в доступности Услуг доступа не превышает 72 (семидесяти двух) часов в течение календарного месяца.

3.5. В случае изменения размера ежемесячной оплаты услуги СКУД либо при увеличении стоимости материалов, комплектующих, электроэнергии, изменении в налогообложении и других объективных обстоятельствах, влекущих увеличение себестоимости работ, будет увеличена Исполнителем (Оператором) в одностороннем порядке. Предварительно уведомление о таком повышении производится Исполнителем (Оператором) на web-сервере: www.uplink.kz, которое считается полученным и принятым Абонентом.

жоюға арналған уақыт саны анықталған жерде белгіленеді), егер Абонент өзінің техникалық ақаулары үшін төлем жүргізсе кінә. Бұл ретте абоненттің кінәсінен ақауларды жою кезінде қайта есептеу ұсынылмайды.

4. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ БҰЗЫЛУЫ.

4.1. Шарт Абонент жария шартқа қосылу туралы өтінішке қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және ол бұзылған сәтке дейін қолданылады. Жария шарт www.uplink.kz сайтта танысуға және жүктеуге қолжетімді.

4.2. Осы Шарт мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда Абонент шарттың ең аз қолданылу мерзімі кезеңінің қалдығы үшін ҚЖБЖ қызметіне ақы төлеуге міндеттенеді.

4.3. Оператор Абоненттің дербес шотының нөлдік немесе теріс балансы кезінде абоненттің ҚЖБЖ қызметіне қол жеткізуін тоқтата тұруға құқылы. Сот қызметіне қол жеткізу келесі төлем түскенге дейін және жеке шоттың оң балансы қалпына келгенге дейін тоқтатыла тұрады.

4.4. Абоненттің жазбаша өтініші бойынша қаржылық міндеттемелерді толық есептегеннен кейін Оператор абонентке байланыс қызметтерін көрсетуді тоқтата тұруға міндетті.

4.5. Оператор Абонентке №1 қосымша негізінде жабдықты ұсынады.

5. ФОРС МАЖОРЛЫҚ ЖАҒДАЙЛАР

5.1. Оператор, егер жұмыстағы үзілістер атмосфералық және топографиялық жағдайлардың нашарлығымен, катаклизмдермен, Абоненттің дұрыс емес әрекеттерімен, сигналдың мәні бойынша электр энергиясының ажыратылуымен немесе тараптардың еркіне тәуелді емес басқа да ажыратулармен (ұрлық, тонау, өртеу, азаматтық соғыстар, әскери және төтенше жағдайлар) байланысты болса, ешқандай өтемақы немесе төлемді қайта есептеу жүргізбейді және т. б.

6. КОМПАНИЯ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

«Uplink» ЖШС

110000, Қостанай, к. Тауелсіздік, үй 67, КБ4 Тел./факс
факс +7(7142)22-08-60

БСН 091140000180

IBAN KZ6096513F0008259901

АО «ForteBank»

БИК IRTYKZKA

39001 №0010581 ҚҚС сериялы тіркеу сериясы,
берілген күні 13.10.2015 ж.

Кбе 17

Директор

Тегірт А.Ж.



3.6. В ходе плановой и внеплановой проверки, либо по заявлению Абонента были выявлены технические неисправности (сбои, поломки и т.д.), по вине Абонента, связанные напрямую с предоставлением Услуги, Оператор обязуется их устранить (количество времени на устранение неполадки устанавливается на месте выявления) при условии, что Абонент произведет оплату за технические неполадки по его вине. При этом перерасчет во время устранения неполадок по вине Абонента не предоставляется.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

4.1. Договор вступает в силу с момента подписания Абонентом Заявления на присоединение к Публичному Договору и действует до момента его расторжения. Публичный Договор доступен к ознакомлению и скачиванию на сайте www.uplink.kz.

4.2. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Абонент обязуется оплатить Услугу СКУД за остаток периода минимального срока действия Договора.

4.3. Оператор вправе приостановить доступ Абонента к Услуге СКУД при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента. Доступ к Услуге СКУД приостанавливается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета.

4.4. По письменному заявлению Абонента после полного расчета финансовых обязательств, Оператор обязан приостановить оказание услуг связи Абоненту.

4.5. Оператор предоставляет Абоненту Оборудование, на основе приложения №1.

5. ФОРС МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

5.1. Оператор не будет производить никаких компенсаций или перерасчетов оплаты в случае, если перерывы в работе связаны с плохими атмосферными и топографическими условиями, катаклизмами, неправильными действиями Абонента, отключениями электроэнергии по сути следования сигнала или другими, не зависящими от воли сторон отключениями, (кражи, грабежи, поджогов, гражданских войн, военных и чрезвычайных положений и т.п.)

6. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ТОО «Uplink»

110000, г. Қостанай, ул. Тәуелсіздік, дом 67, ВП4
тел./факс +7(7142)22-08-60

БИН 091140000180

IBAN KZ6096513F0008259901

АО «ForteBank»

БИК IRTYKZKA

Свидетельство о постановке на регистрационный учет по НДС

серия 39001 №0010581 дата выдачи 13.10.2015 г. Кбе 17

Директор

Тегірт А.Ж.

