Қосымша №1

№1 Бұйрыққа «01» маусым 2019 ж.
«бекітілген»
2019 ж. «01» маусым №1
«Uplink» ЖШС директорының бұйрығымен

ЖАРИЯ ШАРТ
ИНТЕРНЕТКЕ ҚОЛ ЖЕТКІЗУ ҚЫЗМЕТТЕРІН ҰСЫНУ ТУРАЛЫ
Қостанай қ.
«Uplink» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, бұдан әрі «Оператор» деп аталады, Интернетке қол жеткізу қызметтерін ұсыну туралы осы Шартты жариялайды (бұдан әрі – Шарт), Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес жеке тұлғаларға қатысты жария шарт- оферта (ұсыныс) болып табылатын және шартқа қосылу туралы өтініш беруі арқылы абоненттің акцептінен кейін әрекет етеді.
Осы Шарттың талаптарын Оператор Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетудің қолданыстағы Ережелеріне сәйкес өздігінен белгілейді және Абонент осы Шартқа тұтас, толық көлемде және осы Шарттың талаптарының бірін қалдырмай қосылу арқылы қабылданған болуы мүмкін.

ҚОЛДАНЫЛАТЫН ТЕРМИНДЕР:
- «Абонент» - Шартты акцепті арқылы Оператормен осы Шартты жасаған және Шарт талаптарымен белгіленген Қызметтерді алу құқылы жеке тұлға.
- «Шарт акцепті» - Абонент осы Шартқа қосылатыны туралы Өтінішті толтыру және қол қою бойынша әрекет жасаған жеке тұлға, бұл осы тұлғаның осы Шарттың барлық шарттарын толық көлемде және бірін қалдырмай қабылдағанын растайды.
- «Абоненттік төлем» - Оператор ұсынатын Қызметтерге ай сайынғы сома.
- «Шарт» - Оператор ұсынатын Қызметтерге осы жария шарт, ұсыну тәртібі және талаптары осы Шарттың жеке қосымшаларымен, қосылу туралы Өтініш негізінде Интернетке қол жеткізу қызметіне кіретін Оператордың өкімдік және ішкі құжаттарымен бекітіледі және реттеледі.
- «Өтінішкер» - жария Шартқа қосылу арқылы Оператор Қызметтерін алуды қалайтын әлеуетті абонент.
- «Берешек» - осы Шарт бойынша Абонент төлемеген ақшалай қаражат сомасы, соның ішінде және/немесе Шартпен белгіленген мерзімде Абонентке уақытша пайдалануға ұсынылған Жабдықты Абоненттің қайтармауы.
- «Қосылу туралы өтініш» - таңдалған Тариф, Абонент туралы ақпарат, Оператордың байланыс деректері және Қызметтер көрсетуге қажетті басқа мәліметтер көрсетілген ақпараттық парақ. Қосылу туралы өтініш осы Шартқа қоса беріледі және оның ажырамас бөлігі болып табылады.
- «Дербес шот» - Оператордың биллинг жүйесіндегі электронды шоты, онда Қызметтері бойынша есептелінген сомалар ескерілетін Қызметтерге төлем ретінде Оператормен есепке алынған ақшалай қаражаттың сомалары және Абоненттен түскен төлемдер. Дербес шоттың бірегей нөмірі бар.

Приложение №1

к Приказу №1 «01» июня 2019 г.
«утвержден»
приказом директора ТОО «Uplink» от
«01» июня 2019 г. №1

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ДОСТУПА К ИНТЕРНЕТ
г. Костанай
Товарищество с Ограниченной Ответственностью «Uplink», именуемое в дальнейшем «Оператор», публикует настоящий Договор о предоставлении услуг доступа к Интернет (далее - Договор), являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, и который вступает в действие после его акцепта абонентом путем подачи заявления о присоединении к договору.
Условия настоящего Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующими Правилами оказания услуг доступа к Интернет и могут быть приняты Абонентом не иначе, как путем присоединения к настоящему Договору в целом, в полном объеме и без исключения условий настоящего Договора.

УПОТРЕБЛЯЕМЫЕ ТЕРМИНЫ:
- «Абонент» - физическое лицо, заключившее настоящий Договор с Оператором путем Акцепта Договора и получившее право получать Услуги на установленных в Договоре условиях.
- «Акцепт Договора» - совершение физическим лицом действий по заполнению и подписанию Заявления о присоединении к настоящему Договору Абонента, что подтверждает принятие данным лицом в полном объеме и без исключений всех условий настоящего Договора.
- «Абонентская плата - сумма ежемесячного платежа за предоставляемые Оператором Услуги.
- «Договор» - настоящий публичный договор на предоставление Оператором Услуг, порядок и условия предоставления, которых утверждены и регулируются отдельными приложениями к настоящему Договору, распорядительными и внутренними документами Оператора, в которые входит услуга доступа к Интернет на основании Заявления о присоединении.
- «Заявитель» - потенциальный абонент, желающий получить Услуги Оператора посредством присоединения к публичному Договору.
- «Задолженность» - сумма денежных средств, не оплаченная Абонентом по настоящему Договору, в том числе и/или невозвращённое Абонентом в установленные Договором сроки Оборудования, предоставленного Абоненту во временное пользование.
- «Заявление о присоединении» - информационный лист, в котором указаны выбранный Тариф, информация об Абоненте, контактные данные Оператора и иные сведения, необходимые для оказания Услуг. Заявление о присоединении прилагается к настоящему Договору и является его неотъемлемой частью.
- «Лицевой счет» - электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором учитываются суммы начислений по Услуге, поступившие от Абонента оплаты и суммы денежных средств, зачтенные Оператором в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

- «Оператор» - «Uplink» ЖШС, Қызметтер ұсынатын.
- «Есептік кезең» - күнтізбелік ай, атап айтқанда: ағымдағы жылдың бірінші күнінен бастап соңғы күніне дейін.
- «Оператор сайты» - электронды сайт http://www.uplink.kz
- «Қызметтер» - Абонентпен таңдалған және қосылу туралы Өтініште көрсетілген негізгі және қосымша қызметтерді Оператордың Абонентке ұсыну.
- «Дербес деректер» - Абонент туралы мәліметтер (телефон нөмірлері, сәйкестендіру кодтары, электронды пошта мекенжайлары, пошта мекенжайы, жеке тұлғаларға араналған жеке сәйкестендіру нөмірі, биллингтік мәліметтер және Абонентке ұсыналатын қызметтер туралы мәліметтер, деректерді беру желісіндегі Абонент мекенжайлары және деректерді беру желісіндегі Интернет-ресурстардың мекенжайлары, деректерді беру желілері хаттамалары, телефон әңгімелерін жазу және баска;
- «Пайдаланушы (түпкі) жабдығы» - Қызметтер алуға арналған Абоненттің техникалық құралдары;
- «Телефон әңгімелерін жазу» - телефон әңгімелерін жазу туралы Абонентті алдын ала хабарлауды жүзеге асыру арқылы Абонент және Оператор қызметкері арасындағы ақпаратпен ауызша алмасуды электронды түрде телефон әңгімелерін жазу.
- «Жеке кабинет» - Абонент алған Қызмет көлемі және оның дербес шотының жағдайы туралы статистикалық ақпарат бар Оператор Сайтындағы Абоненттің дербес бөлімі, оған кіру Абоненттің логин және құпиясөз арқылы жүргізіледі және оған осы немесе баска әрекеттерді өздігінен жасауға және Қызметтерді баскару мүмкіндігін береді. Абоненттің жеке кабинеті Интернет желісі құралдары арқылы кол жеткізіледі.
- «Пайдаланушылық бұғаттау» - Абонентке Жеке кабинет арқылы жылына жиынтықта 2 (екі) аптадан бастап 2 (екі) айға дейінгі мерзімге Қызметтерді тоқтатудың техникалық мүмкіндігін ұсынатын Оператор сервисі.
- «Пайдаланушылық бұғаттан шығару» - абонентке жеке кабинет арқылы қызметтерді жаңартудың техникалық мүмкіндігін ұсынатын Оператор сервисі.

- «Оператор» - ТОО «Uplink», предоставляющее Услуги.
- «Отчетный период» - календарный месяц, а именно: с первого по последний день текущего месяца.
- «Сайт Оператора» - электронный сайт http://www.uplink.kz
- «Услуги» - предоставление Абоненту Оператором основных и дополнительных услуг, выбранных Абонентом и отраженных в Заявлении о присоединении.
- «Персональные данные» - сведения об Абоненте (телефонные номера, идентификационные коды, адреса электронной почты, почтовый адрес, индивидуальный идентификационный номер для физических лиц, биллинговые сведения и сведения о предоставляемых Абоненту услугах, адреса Абонента в сети передачи данных и адреса обращения к Интернет-ресурсам в сети передачи данных, идентификаторы Интернет-ресурса, протоколы сети передачи данных, запись телефонных разговоров и др;
- «Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства Абонента, предназначенные для получения Услуги;
- «Запись телефонного разговора» - запись телефонного разговора в электронном виде устного обмена информацией между Абонентом и работником Оператора путем осуществления предварительного уведомления Абонента о записи телефонного разговора.
- «Личный кабинет» - персональный раздел Абонента на Сайте Оператора, содержащий статистическую информацию об объеме полученной Абонентом Услуге и текущем состоянии его Лицевого счета, вход в который доступен Абоненту посредством логина и пароля, и предоставляющий ему возможности самостоятельно совершать те или иные действия и управления Услугой. Личный кабинет Абонента доступен посредством сети Интернет.
- «Пользовательская блокировка» - сервис Оператора, предоставляющая Абоненту техническую возможность приостановления Услуги на срок от 2 (двух) недель до 2 (двух) месяцев суммарно в год посредством Личного кабинета.
- «Пользовательская разблокировка» - сервис Оператора, предоставляющий абоненту техническую возможность возобновления услуги посредством личного кабинета.

1. ШАРТ МӘНІ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТТЕРДІ ҰСЫНУ ШАРТТАРЫ

1.1. Оператор Қосылу туралы Өтінішке сәйкес Шарт бойынша Абонентке Қызметтер көрсетеді, ал Абонент Оператор көрсеткен Қызметтер үшін төлем жасайды. Оператор мен Абонент арасындағы қатынастар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы нормаларымен реттеледі.

1.2. Осы Шартты жариялау жария оферта болып табылады. Осы Шартқа Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 387-бабы (Жария шарт) және Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 389- бабының (Қосылу шарты) шарттары қолданылады. Осы Шарттың шарттары барлық Абоненттер үшін бірыңғай болып табылады.

1.3. Оферта акцептінің күні және осы Шартты жасау факті болып қызметтер ұсыну туралы Жария шартқа қосылу туралы Өтініште көрсетілген күн болып табылады. Төлем күні болып Оператормен белгіленген тәртіпте абоненттің бірінші төлемді енгізу күні болып саналады.

1.4. Осы Шарт белгісіз мерзімге жасалады.

1.5. Қызметтер ұсыну осы Шарттың тәртібінде және шарттарында сәйкес соманы Абонент төлеген соң ғана жүзеге асырылады. Оператор алдын ала төлем тәртібін жүзеге асырады.

1.6. Техникалық ақаулар пайда болған жағдайда Абоненттік төлем осындай ақауларды жою кезеңінеесептеледі (бірақ әр жеке жағдайда 72 сағаттан артық емес). Оператор ақауларды 72 сағаттан артық емес мерзімде жоймаған кезде, Компания Абоненттің өтініші негізінде Абоненттік төлемге қайта есептеу жүргізеді.

1.7. Төлем Оператор төлем пунктерінде касса 24 және сайт kaspi.kz арқылы Абонентпен жүргізіледі.

1.8. Шартпен белгіленген төлеу мерзімін бұзған жағдайда Оператор Абоненттен өткізіп алған мерзімнің әр күнтізбелік күні үшін Берешек сомасынан 1 % мөлшерде айыппұл төлеуді талап етуге құқылы. Егер айыппұл төлеу туралы талап нақты талап етілмесе немесе оны төлету туралы сот шешімі жоқ болғанда, онда айыппұл сомасы нөл пайызды құрайды және төлеуге жатпайды. Айыппұлды төлеу туралы талап қойылмаған жағдайда, оның сомасы Осы Шарттың шарттарына сәйкес анықталады.

1.9. Оператор Абонентке Қызметтер ұсынады, ал Абонент Шарт талаптары бойынша төлем жүргізуге міндеттен

1.10. Қызметке қол жеткізуді ұсыну үшін Өтінішкер осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Жария шартқа қосылу туралы Өтінішті Операторға береді.

1.11. Оператор Қызметке қол жеткізуді ұсынудың техникалық мүмкіндігі болмаған кезде Өтінішкерге Шарт жасаудан бас тарту құқылы.

1.12. Өтінішкер Қызметтерге төлемді осы Шарттың сәйкес Қосымшаларымен қарастырылған тәртіпте және осы Шарттың 1.10-т. көрсетілген талаптарды сақтау жүзеге асырылған жағдайда, Өтінішкер өз әрекеттерімен осы Шартқа қосылатынын, оның талаптарын қабылдайтын және Оператор

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги в соответствии с Договором, согласно Заявлению о присоединении, а Абонент оплачивает оказанные Оператором Услуги. Отношения между Оператором и Абонентом регулируются нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

1.2. Опубликование данного Договора является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст. 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Публичный договор) и ст.389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Договор присоединения). Условия настоящего Договора являются едиными для всех Абонентов.

1.3. Датой акцепта оферты и фактом заключения настоящего Договора является дата, указанная в Заявлении о присоединении к Публичному договору о предоставлении услуг. Датой оплаты считается дата внесения абонентом первого платежа, в порядке, установленном Оператором.

1.4. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

1.5. Предоставление Услуг осуществляется только после оплаты Абонентом соответствующих сумм в порядке и на условиях настоящего Договора. Оператор осуществляет авансовый порядок расчета.

1.6. В случае возникновения технических неисправностей, Абонентская плата начисляется на период устранения таких неисправностей (но не более 72 часов в каждом отдельном случае). При не устранении Оператором неисправностей сроком более чем 72 часов, Компания производит перерасчет Абонентской платы на основании заявления Абонента.

1.7. Оплата производится Абонентом в пунктах оплаты Оператора, через кассу 24 и сайт kaspi.kz.

1.8. При нарушении установленных Договором сроков оплаты Оператор вправе взыскать с Абонента пеню в размере 1 % от суммы Задолженности за каждый календарный день просрочки. Если требование о выплате пени фактически не предъявлялось, либо отсутствует решение суда о её взимании, то сумма пени составляет ноль процентов и оплате не подлежит. В случае предъявления требований об уплате пени, её сумма определяется в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.9. Оператор предоставляет Абоненту Услуги, а Абонент обязуется производить оплату на условиях Договора.

1.10. Для предоставления доступа к Услуге Заявитель подает Оператору Заявление о присоединении к Публичному договору, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.11. Оператор вправе отказать Заявителю в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к Услуге.

1.12. В случае осуществления Заявителем оплаты Услуг, в порядке, предусмотренном соответствующим Приложением к настоящему Договору, и соблюдения условии, указанных в п.1.10 настоящего Договора, считается, что Заявитель своими действиями присоединился к настоящему Договору, принимает его условия и является Абонентом Оператора.

1.13. Қызметтерді алу үшін Өтінішкерде жарамды Пайдаланушы (түпкі) жабдығы болуы тиіс.

1.14. Үй-жай иегері болып табылмайтын Абонент, ол бойынша Қызмет сұратылатын (азаматтығы жоқ тұлға шетел азаматы/жылжымайтын мүлік жалгері болып табылатын) Оператордың және/немесе Оператор Сайтында орналастырылған ішкі құжаттарымен белгіленген мөлшерде міндеттемелерді қамтамасыз ету сомасын Операторға төлеуге міндеттенеді, Абонентке ұсынылған Жабдықты қамтамасыз ету есебінен және жабдықтың (маршрутизатордың) құнынан 100% мөлшерде Қызметтер ұсыну төлемінен төлеуге міндеттенеді.

Абонент Қызметті қосуға үй-жай меншіктенуші келісімінің бар болуын растайды.

1.15. Осы Шартты бұзған кезде міндеттемелерді қамтамасыз ету сомасы 2 (екі) жұмыс күні ішінде соңғысының жазбаша талабы бойынша Абонентке қайтарылады:

1) Абоненттің Дербес шотында Берешек болмаған кезде;

2) Абонент уақытша пайдалануға алынған, толық жиынтықталымда және ақаусыз жарамды күйдегі, корпустың тұтастығы бұзылмаған орнатылған Жабдық қайтарылған кезде.

3) Абонентке Жабдықты уақытша қолдануға ұсынған жағдайда және Абонент Жабдықты қайтармағанда/Жабдықты толық жиынтықталымда емес жарамсыз күйде, сыртқы және ішкі ақаулар болғанда, корпус тұтастығы бұзылғанда немесе ұсынылған қызметтерді төлемеген жағдайда міндеттемелерді қамтамасыз ету сомасы қайтаруға жатпайды және Жабдық құнының орнын толтыру және ұсынылған қызметтерге төлемді және төлем мерзімін бұзған үшін айыппұлдарға қажетті соманы ұстап қалу арқылы ішінара қайтарылады.

Жабдықты қайтару туралы талабы Абонент жабдықты меншікке сатып алғанға дейін таратылатын болады.

1.13. Для получения Услуг Заявитель должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование.

1.14. Абонент, не являющийся владельцем помещения, по которому запрашивается Услуга (являющийся иностранным гражданином лицом без гражданства/арендатором недвижимого имущества) обязуется оплатить Оператору сумму обеспечения обязательств в размере, определенном внутренними документами Оператора и/или размещенными на Сайте Оператора, в счет обеспечения предоставленного Абоненту Оборудования, и оплаты за предоставление Услуг в размере 100% стоимости самого оборудования (маршрутизатор).

Абонент подтверждает наличие у него согласия собственника помещения на подключение Услуги.

1.15. При расторжении настоящего Договора сумма обеспечения обязательств возвращается Абоненту, по письменному требованию последнего, в течение 2 (двух) рабочих дней:

1) При условии отсутствия Задолженности на Лицевом счете Абонента;

2) Возврате установленного Оборудования, полученного Абонентом во временное пользование, в полной комплектации и исправном состоянии без повреждений, нарушения целостности корпуса.

3) В случае предоставления Абоненту Оборудования во временное пользование и невозвращения Абонентом Оборудования/возращения Оборудования не в полной комплектации в неисправном состоянии, с наличием внешних и внутренних повреждений, с нарушением целостности корпуса и/или неоплаты за предоставленные Услуги, сумма обеспечения обязательств возврату не подлежит и возвращается частично за вычетом суммы, необходимой для возмещения стоимости Оборудования и оплаты за предоставленные Услуги и пени за нарушения сроков оплаты.

Требование о возврате Оборудования будет распространяться на Абонента до приобретения Оборудования в собственность.

2. ҚЫЗМЕТТЕРДІ ҰСЫНУДЫҢ ҚОСЫМША ШАРТТАРЫ

2.1. Осы Қоғамдық Шарт барлық Абоненттерге таралады және Абонентпен бұрын қызмет көрсету туралы жасалған Шартты алмастырады. Осы Шартты жариялаған кзден бастап Абоненттерге қызметтерді көрсету шарттары осы шарттың талаптарына сәйкес анықталады. Бұл ретте осы Шартқа қосылу туралы

Өтінішке қол қою талап етілмейді. Шарттың талаптарымен келіспеген жағдайда Абонент сайтта осы шарттың бірінші жариялануы күнінен бастап 30 күн ішінде осы Шарттың талаптарына қосылудан бас тарту туралы Операторға жазбаша хабарлауға құқылы. Операторға көрсетілген мерзімде осы Шарттың талаптарына қосылудан бас тарту туралы Абоненттің Өтініші түспегенде, Абоненттің Қызметтерді пайдалануды жалғастыру Абоненттің Шарт талаптарын сөзсіз қабылдауды және оны осы Шартқа толық қосылуын білдіреді.

2.2. Қызмет ұсыну Берешегі болмаған кезде Абоненттің жазбаша өтініші немесе телефон қоңырауы бойынша тоқтатылуы мүмкін, жылына жиынтықта 2 (екі) аптадан бастап 2 (екі) айға дейінгі мерзімге және Оператордан осындай өтінішті алған күннен бұрын емес немесе Абонентке қызмет ұсыну тоқтатылғанда Абонент Жеке кабинет арқылы өздігінен жүзеге асыра алады. Уақытша тоқтату кезеңінде абоненттік төлем есептелмейді. Қызметтерді уақытша тоқтату кезеңінде Абонентте уақытша пайдаланудағы Жабдыққа ай сайынғы төлем есептеледі және Абонент төлеуге жатады.

2.3. Абонент қызметтерді Пайдаланушының блоктан шығару арқылы блоктан шығаруға құқылы, ол үшін Операторға (кеңсе, call-орталық) жүгінуі керек.

2.4. Оператор Абонентті келесі жағдайларда хабарламай Қызметтерді (нақты ажырату/Шарттан бас тарту) ұсынуды тоқта алады, егер:

1) Абонент Оператор қызметіне немесе басқа абоненттердің оның Қызметтерін қолдануға қолайсыз әсер етсе Қызметтерді және/немесе Жабдықты қолданса;
2) Абонентте Берешек болғанда – екі айдан астам мерзімге Қызметтер үшін төлем болмағанда;
3) Абонент осы Шарттың талаптарын бұзғанда;
4) Қазақстан Республикасы қолданыстағы заңнамасымен белгіленген басқа себептер бойынша.

Бұл жағдайларда Қызметтерді ұсыну автоматты түрде қайта қосылады, тек Шарттың осы тармағына сәйкес Қызметтер ұсынуды тоқтатуға негіз болған себептерді жойған кезде физикалық ажырату болмаған жағдайда ғана.

2.5. Абоненттің бастамасымен Шартты мерзімінен бұзу кезінде және Абонентте арнайы тариф/акция шарттары бойынша Қызметтерге алдын ала төлем болған кезде, Оператор Шартты бұзу кезінде қолданыстағы тарифтерге сәйкес қайта есептеу жүргізеді.

2.6. Оператор интернетке қол жеткізу қызметтері бойынша (деректерді беру) болатын өзгерістер туралы Операторды Сайтта орналастырылған хабарлама арқылы Қызметтерді ұсыну шарттарының өзгеруі туралы өзгерістер енгізу күніне дейін 1 (бір) ай бұрын Абонентке хабарлайды. Қызметтерге төлем және Қызметтерді ұсыну осындай өзгерістер енгізу күнінен бастап жаңа шарттарда жүргізіледі.

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Настоящий Публичный Договор распространяется на всех Абонентов и заменяет собой ранее заключенный с Абонентом Договор об оказании услуг. С момента опубликования настоящего Договора условия оказания Услуг Абонентам определяются в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом подписание Заявления о присоединении к настоящему договору не требуется. В случае несогласия с условиями Договора, Абонент вправе в течение 30 дней со дня первой публикации настоящего Договора на сайте письменно сообщить Оператору об отказе от присоединения к условиям настоящего Договора. Не поступление Оператору в указанный срок Заявления Абонента об отказе от присоединения к условиям Договора, а равно продолжение Абонентом пользование Услугами означает безусловное принятие Абонентом условий Договора и его присоединение к настоящему Договору в целом.

2.2. Предоставление Услуг может быть приостановлено по письменному заявлению или телефонному звонку Абонента при отсутствии у него Задолженности, на срок от 2 (двух) недель до 2 (двух) месяцев суммарно в год и не ранее даты получения такого заявления Оператором. Абонентская плата в период временного приостановления не начисляется. В период временного приостановления Услуг ежемесячная плата за Оборудование, находящееся у Абонента во временном пользовании, начисляется и подлежит оплате Абонентом.

2.3. Абонент вправе произвести разблокировку услуг установлением Пользовательской разблокировки посредством обращения к Оператору (офис, call- центр)

2.4. Оператор может прекратить предоставление Услуг (фактически отключить/расторгнуть Договор) без предупреждения Абонента в следующих случаях, если:

1) Абонент использует Услуги и/или Оборудование так, что это неблагоприятно отражается на деятельности Оператора или использовании его Услуг другими абонентами;
2) Абонент имеет Задолженность - отсутствие оплаты за Услуги более двух месяцев;
3) Абонент нарушил условия настоящего Договора;
4) По иным причинам, установленным законодательством Республики Казахстан.

В этих случаях предоставление Услуг возобновляется автоматически, только в тех случаях, когда не было физического отключения, при условии устранения причин, послуживших основанием для прекращения предоставления Услуг, согласно настоящему пункту Договора.

2.5. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Абонента и при наличии у Абонента предоплаты за Услуги на условиях специального тарифа/акции, Оператор производит перерасчет согласно действующим тарифам на момент расторжения Договора.

2.6. Оператор информирует Абонента о предстоящих изменениях условий предоставления Услуг путем уведомления посредством размещения на Сайте Оператора о предстоящих изменениях по Услугам за 1 (один) месяц до даты введения изменений. Оплата за Услуги и предоставление Услуг производится на новых условиях с даты введения таких изменений.

3. ХАБАРЛАМАЛАР

3.1. Тараптар осы Шарттың шеңберінде Қызметтерді ұсыну шарттарының (оның ішінде абоненттік төлемнің, тарифтік жоспардың және ұсынылатын Қызметпен байланысты өзге де шарттардың) өзгеруі туралы кез келген хабарлама Оператордың Сайтында орналасатындығымен келіседі.

Көрсетілген тәсілмен орындалған Хабарламаларды Абонент алған болып саналады. Бұл ретте Тараптардың тиісті өзгерістерді карастыратын косымша кұжаттарға кол коюы талап етілмейді.

3.2.

3.3. Абонент мекенжайы немесе баска да деректері өзгерген жағдайда, оның ішінде Абоненттің атынан Шартты орындауға құқығы бар тұлғаның ауысуы кезінде және/немесе Қызметтерді ұсынудың жаңа шарттарымен келіспеген жағдайда жазбаша хабарлама жіберу жолымен Операторды хабардар етеді.

3.4. Тарифтік жоспарды Абонент келесідей өзгертуі мүмкін:

- өтініште көрсетілген күннен бастап, бірақ Оператор осындай өтінішті алған күннен бұрын емес, жазбаша өтініш бойынша.

Егер өтініште Тарифтік жоспарды өзгерту күні көрсетілмесе-өзгерту күні Оператор өтінішті алған күн болып саналады. Жазбаша өтініш Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

- Оператордың ресми сайтында көрсетілген Оператордың телефон нөмірлері бойынша телефон коңырауын жүзеге асыру тәсілімен.

Телефонмен сөйлесулерді Оператор жазып отырады. Абонент телефонмен сөйлесуді жазуға деген келісімін телефонмен сөйлесу жазбасын жүргізу туралы хабарламаны алғаннан кейін абоненттің телефонмен сөйлесуді жалғастыру

жолымен білдіреді. Тарифтік жоспарды өзгерту күні абоненттің Операторға телефон қоңырауын жүзеге асыру күні болып саналады. Өзгертілген Тарифтік жоспарға сәйкес Абоненттің Дербес шотынан Абоненттік төлемді алу күнінен

бастап Қызметтерді ұсыну шарттарының өзгеруін (Тарифтік жоспардың ауысуын) Абонент сөзсіз және толық көлемде кабылдаған болып саналады. Өзгертілген Тарифтік жоспар бойынша Абоненттік төлемді алу үшін Дербес шотта акшалай қаражаттар болмаған жағдайда, Қызметтерді ұсыну Абонент Оператор Қызметінің құнын төлеуді жүзеге асырғанға дейін тоқтатылады. Дәл осы жағдайда Абонент Оператор Қызметінің құнын төлеуді жүзеге асырғаннан кейін және Оператор өзгертілген Тарифтік жоспар бойынша Абоненттік төлемді алған күннен бастап Абонент Тарифтік жоспардың ауысуын сөзсіз және толық көлемде кабылдаған болып саналады.

- Абонент Жеке кабинетке кіруді жүзеге асыру және Абоненттің Дербес шотында акшалай қаражаттар жеткілікті болу шартымен Тарифтік жоспарды өзгерту бойынша тиісті іс-әрекеттерді жүргізу тәсілімен өздігінен өзгертуі. Тарифтік жоспарды өзгерту күні Абоненттің Жеке кабинетте Тарифтік жоспарды өзгерту бойынша іс-әрекеттерді жүзеге асыру күні болып саналады.

Өзгертілген Тарифтік жоспарға сәйкес Абоненттің Дербес шотынан Абоненттік төлемді алу күнінен бастап Қызметтерді ұсыну шарттарының өзгеруін (Тарифтік жоспардың ауысуын) Абонент сөзсіз және толық көлемде кабылдаған болып саналады.

3.УВЕДОМЛЕНИЯ

3.1. Стороны соглашаются, что любое уведомление об изменениях условий предоставления Услуг, (в том числе размера абоненткой платы, тарифного плана и иных условий, связанных с предоставляемой Услугой) в рамках настоящего Договора будут размешаться на Сайте Оператора.

Уведомления, исполненные указанным способом, считаются полученными Абонентом. При этом не требуется подписания Сторонами дополнительных документов, предусматривающих соответствующие изменения.

3.2. Абонент даёт согласие на размещение коммутационного оборудования Оператора в местах общего пользования объектов кондоминиума, собственником которого является Абонент на праве общего пользования.

3.3. Абонент извещает Оператора путем направления письменного уведомления в случае изменения адреса или других данных, в том числе при замене лица, имеющего право на исполнение Договора от имени Абонента и/или несогласии с новыми условиями предоставления Услуг.

3.4. Тарифный план может быть изменён Абонентом следующим образом:

- по письменному заявлению с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты получения такого заявления Оператором.

Если в заявлении не указана дата изменения Тарифного плана - днем изменений будет считаться дата получения заявления Оператором. Письменное заявление является неотъемлемой частью Договора.

- посредством осуществления телефонного звонка по телефонным номерам Оператора, указанным на официальном сайте Оператора. Телефонные разговоры записываются Оператором. Согласие Абонента на запись телефонного разговора выражается путем продолжения телефонного разговора абонентом, после получения уведомления о производстве записи телефонного разговора. Датой изменения Тарифного плана считается дата осуществления Абонентом телефонного звонка Оператору. С даты списания Абонентской платы с Лицевого счета Абонента согласно измененному Тарифному плану изменения условий предоставления Услуг (смена Тарифного плана) считаются принятыми Абонентом безоговорочно и в полном объеме. В случае, отсутствия на Лицевом счете денежных средств для списания Абонентской платы по измененному Тарифному плану предоставления Услуг будут приостановлены до осуществления оплаты Абонентом стоимости Услуг Оператора. В данном случае после осуществления Абонентом оплаты стоимости услуг Оператора и с даты осуществления списания Абонентской платы Оператором по измененному Тарифному плану смена Тарифного плана считается принятой Абонентом безоговорочно и в полном объеме.

- самостоятельно посредством осуществления Абонентом входа в Личный кабинет и проведения соответствующих действий по изменению Тарифного плана при условии достаточности денежных средств на Лицевом счете Абонента. Датой изменения Тарифного плана считается дата осуществления Абонентом действий по изменению Тарифного плана в Личном кабинете. С даты списания Абонентской платы с Лицевого счета Абонента согласно измененному Тарифному плану изменения

Өзгертілген Тарифтік жоспар бойынша Абоненттік төлемді алу үшін Дербес шотта ақшалай қаражаттар болмаған жағдайда, Қызметтерді ұсыну Абонент Оператор Қызметінің құнын төлеуді жүзеге асырғанға дейін тоқтатылады. Дәл осы жағдайда Абонент Оператор Қызметінің құнын төлеуді жүзеге асырғаннан кейін және Оператор өзгертілген Тарифтік жоспар бойынша Абоненттік төлемді алған күннен бастап Абонент Тарифтік жоспардың ауысуын сөзсіз және толық көлемде қабылдаған болып саналады.

- Тарифтік жоспарды төмендету 4000-нан төмен тарифке ауысу шартымен Абоненттегі жауапкершілікпен сақтаудағы жабдықтарды.

3.5 Операторға қайтарумен тек жазбаша өтінім негізінде ғана жүзеге асырылады.Осы Шартқа (Қосылу туралы өтінішке) қол қоя отырып, Абонент Оператор Қызметтерді ұсыну мақсатында Абонентке тиесілі жалпы мүлікті (кондоминиум нысанының бөлігін) Оператордың қолдануына келісім береді.

4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

Оператор құқылы:

4.1. Осы шарттың 3.4 тармағымен қарастырылған жағдайларда Абонентті ескертпей, Қызметтерді ұсынуды тоқтату сәтіне дейін Абоненттік төлемді есептеумен Қызметтерді ұсынуды тоқтатуға (іс жүзінде өшіруге/Шартты бұзуға).

4.2. Осы шарттың 4.12-тармағын сақтау жолымен біржақты тәртіпте осы Шарт бойынша Қызметтерді ұсыну шарттарын өзгертуге.

4.3. Заңнамада және Оператордың ішкі құжаттарында белгіленген тәртіпте Абонентпен телефон сөлесулерін жазуды жүзеге асыруға.

4.4. Телефон арқылы Абоненттен өтінім қабылдау тәсілімен немесе Оператордың ішкі құжаттарында белгіленген тәртіпті сақтаумен Жеке кабинет арқылы Абоненттен өтінім қабылдау тәсілімен Тарифтік жоспарды өзгертуге.

Абонент мыналарға құқылы:

4.5. Өтініште көрсетілген күннен бастап, бірақ Оператор осындай өтінішті алған күннен бұрын емес, жазбаша өтініш негізінде Тарифтік

жоспарды өзгертуге. Егер өтініште Тарифтік жоспарды өзгерту күні көрсетілмесе – өзгерту күні Оператор өтінішті алған күн болып саналады.

4.6. Телефон қоңырауы негізінде Тарифтік жоспарды өзгертуге.

4.7. Қызметтерді ұсынудың жаңа шарттарымен келіспеген жағдайда, жаңа шарттарды қолданысқа енгізген күннен кешіктірмей, Шартты бұзу туралы Операторды жазбаша хабардар етумен Шартты бұзуға. Жазбаша хабарлама болмаған жағдайда, жаңа шарттарды Абонент қабылдаған болып саналады.

4.8. Шартқа қосылған кезде жеке жабдықты ұсынуға.

условий предоставления Услуг (смена Тарифного плана) считаются принятыми Абонентом безоговорочно и в полном объеме. В случае, отсутствия на Лицевом счете денежных средств для списания Абонентской платы по измененному Тарифному плану предоставления Услуг будут приостановлены до осуществления оплаты Абонентом стоимости Услуг Оператора. В данном случае после осуществления Абонентом оплаты стоимости услуг Оператора и с даты осуществления списания Абонентской платы Оператором по измененному Тарифному плану смена

Тарифного плана считаются принятыми Абонентом безоговорочно и в полном объеме.

- Понижение Тарифного плана осуществляется только на основании письменной заявки с возвратом Оператору оборудования, находящегося у Абонента на ответственном хранении, при условии перехода тариф ниже 4000.

3.5. Подписанием настоящего Договора (Заявления о присоединении), Абонент дает согласие на использование Оператором общего имущества (части объекта кондоминиума) принадлежащего Абоненту, в целях предоставления Услуг Оператором.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Оператор имеет право:

4.1. Прекратить предоставление Услуг (фактически отключить/расторгнуть Договор) с начислением Абонентской платы до момента прекращения предоставления Услуг, без предупреждения Абонента, в случаях, предусмотренных пунктом 3.4 настоящего Договора.

4.2. Изменять условия предоставления Услуг по настоящему Договору в одностороннем порядке путем соблюдения п. 4.12 настоящего Договора.

4.3. Осуществлять запись телефонного разговора с Абонентом в порядке, установленном законодательством и внутренними документами Оператора.

4.4. Изменять Тарифный план посредством приема заявки от Абонента по телефону или посредством получения от Абонента заявки посредством Личного кабинета с соблюдением порядка, установленного внутренними документами Оператора.

Выставлять дополнительные счета в соответствии с расценками за работы и материалы принятыми Оператором при выполнении платных работ на стороне Абонента в рамках сервисного обслуживания, если иное не предусмотрено тарифным планом.

Абонент имеет право:

4.6. Изменять Тарифный план посредством телефонного звонка, из Личного кабинета с соблюдением порядка, установленного внутренними документами Оператора или наоснованииписьменного заявления с латы, указанной в заявлении, но не ранее даты получения такого заявления Оператором. Если заявлении не указана дата изменения Тарифного плана - днем изменения считается дата получения заявления Оператором.

4.7. Расторгнуть Договор, в случае несогласия с новыми условиями предоставления Услуг, с письменным уведомлением Оператора о расторжении Договора, не позднее дня введения новых условий в действие. При отсутствии письменного уведомления, новые условия считаются принятыми Абонентом.

4.8. Предоставить собственное оборудование при подключении к Услуге.

Оператор міндеттенеді:
4.9. Оператор серверінде Абонентті тіркеуді жүргізуге және Оператордың деректер корында Шартка катысты акпаратты сактауға.
4.10. Қажетті алдын алу және жөндеу-сервистік жұмыстарды жүргізу жағдайларын коспағанда, Абонентке тәулік бойы Қызмет ұсынуға.
4.11. Абоненттен өтінім алған сәттен бастап 72 сағат ішінде техникалык акаулыктарды жоюға шаралар кабылдауға.
4.12. Осы Шарттың талаптарына сәйкес Қызметті ұсыну шарттарының өзгеруі туралы Абонентті акпараттандыруға. Бұл ретте Тараптардың тиісті өзгерістерді карастыратын косымша құжаттарға кол коюы талап етілмейді. Өзгерістерді енгізу күнінен бастап Қызметтер және Қызметтерді ұсыну үшін төлем жаңа шарттарда жүргізіледі.
Егер Абонент Қызметтерді ұсынудың жаңа шарттарымен келіспесе, ол тиісті өзгертулерді колданыска енгізген күннен кешіктірмей, бұл туралы Операторды жазбаша хабардар етуге міндеттеледі.
4.13. Абонент Операторды жаңа шарттармен келіспейтіндігі туралы жазбаша хабардар еткен жағдайда, Шарт жаңа шарттарды енгізу күнінен бастап бұзылған болып саналады.
4.14. Абонент Шартты бұзатындығы туралы Операторды хабардар етпеген немесе уакытылы хабардар етпеген жағдайда Абонент соңғы өзгерістерді есепке ала отырып төлем жүргізеді және Абонент жаңа шарттарды кабылдаған болып саналады.
Абонент міндеттенеді және кепілдік береді:
4.15. Осы Шарттың талаптарына сәйкес барлык төлемдерді уакытылы жүргізуге.
4.16. Жылжымайтын мүлік, үй-жай, ПИК меншік иелерімен/тең меншік иелерімен немесе баска да уәкілетті өкілмен кабель желісін жүргізу (орналастыру) және Жабдыкты орнату/бөлшектеу үшін үй-жай элементтерін пайдалану туралы мәселелерді өз бетімен шешуге.
Абонент осы тармакта карастырылған міндеттемелерін орындамаған жағдайда, Оператор көрсетілген мәселелерді өздігінен реттеумен байланысты барлык шығындарды Қызметтер төлеміне арналған есепке косуға құкылы. Абонент көрсетілген тұлғалардың іс- әрекеті және/немесе әрекетсіздігі үшін өздігінен жауапты болады.
4.17. Қызметтерді Операторға, үшінші тұлғаға зиян келтіретіндей, Оператордың баска абоненттерінің Қызметтерді калыпты пайдалануына кедергі келтіретіндей етіп пайдаланбауға.
4.18. Мекенжайы немесе баска да деректері өзгерген жағдайда, оның ішінде Абоненттің атынан Шартты орындауға кұкығы бар тұлғаның ауысуы кезінде осындай өзгерістер орын алған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде ол туралы Операторды жазбаша хабардар етуге.
Абоненттің аталған талаптарды сактамауының нәтижесінде пайда болған салдар үшін Абонент толык жауапты болады.
4.19. Осы Шарттың талаптарын сактамаған жағдайда Операторға келтірілген залалды толык көлемде өтеуге.
4.20. Тиісті өзгерістерді колданыска енгізген күннен кешіктірмей Қызметтерді ұсынудың жаңа шарттарымен өзінің келіспейтіндігі туралы Операторды жазбаша хабардар етуге.
4.21. Қызметтерді ұсыну шарттарына колданыстағы арнайы тарифтерді (акцияларды, жеңілдіктерді және т.б.) колдану үшін
4.22. Операторға сұрлып отырған арнайы шарттарды көрсетумен өтініш ұсынуға. Қолданыстағы арнайы тарифтердің (акциялардың, жеңілдіктердің және т.б.) шарттары Оператор Сайтына орналастырылады және/немесе Оператордың ішкі құжаттарымен аныкталады. Бұл ретте колданылатын арнайы шарттарды көрсетумен Абонент кол койып, Операторға ұсынылып отырған өтініш осындай арнайы шарттарға Абонент келісімінің болуын растайды.

Оператор обязуется:
4.9. Провести регистрацию Абонента на сервере Оператора и хранить информацию, относящуюся к Договору, в базе данных Оператора.
4.10. Предоставлять Абоненту Услуги круглосуточно, за исключением случаев проведения необходимых профилактических и ремонтно - сервисных работ.
4.11. Принять меры к устранению технических неисправностей в течение 72 часов с момента получения заявки от Абонента.
4.12. Информировать Абонента об изменении условий предоставления Услуг согласно условий настоящего Договора. При этом, не требуется подписания Сторонами дополнительных документов, предусматривающих соответствующие изменения. С даты введения изменений, оплата за Услуги и предоставление Услуг производится на новых условиях. Если Абонент не согласен с новыми условиями предоставления Услуг, он обязуется письменно уведомить об этом Оператора не позднее дня введения в действие соответствующих изменений.
4.13. В случае письменного уведомления Абонентом Оператора о несогласии с новыми условиями, Договор будет считаться расторгнутым с даты введения новых условий.
4.14. В случае не уведомления или несвоевременного уведомления Оператора о расторжении Абонентом Договора, оплата производится Абонентом с учётом последних изменений и новые условия считаются принятыми Абонентом.
Абонент обязуется и гарантирует:
4.15. Своевременно производить все оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора.
4.16. Самостоятельно решать вопросы об использовании элементов помещения для проводки (размещения) кабельной сети и установки/демонтажа Оборудования с собственниками/сособственниками недвижимого имущества, помещения, КСК или с другим уполномоченным лицом.
В случае невыполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим пунктом, Оператор имеет право все расходы, связанные с самостоятельным урегулированием указанных вопросов, включить в счета на оплату Услуг. Абонент самостоятельно несет ответственность за действия и/или бездействия указанных лиц.
4.17. Не использовать Услуги таким образом, чтобы это наносило ущерб Оператору, третьим лицам, мешало нормальному использованию Услуг другим абонентами Оператора.
4.18. При изменении адреса или других данных, в том числе при замене лица, имеющего право на исполнение Договора от имени Абонента, письменно известить об этом Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения таких изменений. За последствия, возникшие в результате несоблюдения Абонентом данного требования, ответственность полностью несет Абонент.
4.19. Возместить Оператору причиненные убытки в полном объёме, в случае несоблюдения условий настоящего Договора.
4.20. Письменно уведомить Оператора о своем несогласии с новыми условиями предоставления Услуг не позднее дня введения в действие соответствующих изменений.

4.23.Қызмет сұралып отырған үй-жайдың иесі болып табылмайтын (азаматтығы жоқ тұлға шетел азаматы/ жылжымайтын мүлік жалгері болып табылатын) Абонент осы Шартты жасасу үшін барлық тиісті құқықтарға ие екендігіне кепілдік береді.
Соңында Абонент Шартты жасасуға тиісті барлық құқықтарға иелік етпегендігі анықталып, оның нәтижесінде Операторға залал келген жағдайда, Абонент Операторға осының нәтижесінде нақты келтірілген залалды өтейді.
4.24.Өзінің логині мен құпиясөзін үшінші тұлғаға бермеуге, жария етпеуге, сондай-ақ оның логині мен құпиясөзінің үшінші тұлғаға қол жетімді болмауы үшін барлық қажеті күшті салуға.
Жеке логин мен құпиясөз осы Абонентке ғана арналған Сайттағы Жеке кабинетке кіруді жүзеге асыруға мүмкіндік береді.
4.25.Жеке кабинет арқылы Абонент өздігінен алған ақпаратты жариялау, оның ішінде Оператормен есеп айырысуларды талдап тексеру бойынша іс-әрекет жасамауға.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

Абонент Қызметтерді пайдаланған кезде Оператор мыналарға жауакершілкте болмайды:
5.1. Кез келген залалдар, ұтылған пайдалар, денсалық зияны немесе басқа зияндар, егер оның себебі Жабдықтың техникалық құжаттамасында айтылған пайдалану шарттарын және ережелерін бұзу болып табылса, Оператордың кінәсінан емес Жабдықты жоғалту немесе бүлдіру болғанда, сонымен бірге апатты, алдын-алу және жөндеу- сервистік жұмыстар кезінде Қызметтерді ұсыну тоқтатылғанда;
5.2. Қызметтерді ұйымдастыруға қатысатын басқа телекоммуникациялық компаниялардың әрекеті;
5.3. Қызметтер арқылы алынған ақпаратқа және қызметтерге байланысты Абоненттің қауіп- қатері;
5.4. Уәкілетті мемлекеттік органдармен
уақытша тыйым салуларды жүргізуге, электр энергиясын беруді тоқтатуға, ауа райы
жағдайларына және Операторға байланысты емес басқа себептер бойынша Абонент
Қызметтер алудағы үзілістер.
5.5. Абонент өздігінен сатып алған Жабдық жұмысының сапасына.
5.6. Егер Абонентке жататын логин және құпиясөз туралы ақпарат үшінші тұлғаларға белгілі болса, сонымен бірге көрсетілген ақпаратты үшінші тұлғалардың алу нәтижесі салдарынан және Абоненттің Жеке
кабинетінде қандай да бір әрекеттерді жүргізу және/немесе Абоненттің
Жеке кабинеті арқылы алынған ақпаратты оның тарату салдары.
5.7. Абонент осы Шарттың 4.24 т. сақтамауға байланысты туындаған салдарларға жауапты болады.

4.21.Для применения к условиям предоставления Услуг действующих специальных тарифов (акций, скидок и т.п.) предоставить Оператору заявление с указанием запрашиваемых специальных условий.
Условия действующих специальных тарифов (акций, скидок и т.п.) размещаются на Сайте Оператора и/или определяются внутренними документами Оператора. При этом, предоставляемое Оператору подписанное Абонентом заявление с указанием применяемых специальных условий подтверждает наличие согласия Абонента на таковые специальные условия.
4.22.Абонент, не являющийся владельцем помещения, по которому запрашивается Услуга (являющийся иностранным гражданином лицом без гражданства/арендатором недвижимого имущества) гарантирует, что обладает всеми надлежащими правами для заключения настоящего Договора. В случае если впоследствии выяснится, что Абонент не обладал соответствующими правами на заключение Договора, в результате чего Оператор понес убытки,
Абонент возмещает Оператору фактически понесенные в результате этого убытки.
4.23.Не передавать, не разглашать третьим лицам свой логин и пароль, а также предпринять все необходимые усилия для того, чтобы его логин и пароль не были доступны третьим лицам. Индивидуальный логин и пароль позволяют осуществлять доступ к Личному кабинету на Сайте,
предназначенного только для этого Абонента.
4.24.Не совершать действия по разглашению информации, полученной самостоятельно Абонентом посредством Личного кабинета, в том числе детализацию расчетов с Оператором.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

При использовании Услуг Абонентом Оператор не несет ответственности за:
5.1. Любые убытки, упущенную выгоду, потерю здоровья или другие потери, если причиной явилось нарушение правил и условий эксплуатации, изложенных в технической документации на Оборудование, утрату или порчу Оборудования не по вине Оператора, а также прекращения предоставления Услуг в период аварийных, профилактических и ремонтно- сервисных работ;
5.2. Действия других телекоммуникационных компаний, участвующих в организации Услуг;
5.3. Риски Абонента, связанные с информацией и услугами, полученными посредством Услуг;
5.4. Перерывы в получении Услуг Абонентом, вызванные введением временных запретов уполномоченными государственными органами,
рекращением подачи электроэнергии, погодными условиями и другими причинами, не зависящими от Оператора.
5.5.Качество работы Оборудования, приобретенного Абонентом самостоятельно.
5.6. Если информация о логине и пароле, принадлежащая Абоненту стала известна третьим лицам, а также за последствия в результате получения третьими лицами указанной информации и проведения каких - либо действий в Личном кабинете Абонента и/или разглашения ими информации, полученной посредством Личного кабинета Абонента.
5.7. Абонент несет ответственность за последствия, возникшие в результате несоблюдения Абонентом п. 4.24 настоящего Договора.

6. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ

6.1. Осы шартпен Тараптар Шарт талаптары мен оған қатысты ақпаратпен келісетін болса, сонымен бірге қаржылық, коммерциялық және Шартты орындау және жасау барысында алынған баска да акпарат құпия болып табылады және үшінші тұлғаларға жарияламауға жатады.

6.2. Үшінші тұлғаларға құпия ақпаратты беру, жариялау немесе Тараптар оны жария ету екінші Тараптан тек жазбаша келісім алғаннан кейін, сонымен қатар Қазақстан Республикасы заңнамасымен тікелей көзделген жағдайларда ғана мүмкін болады.

6.3. Кез келген Тарап Шарт талаптарын бұзудың құпия ақпаратын жария еткен немесе тараткан жағдайда кінәлі тарап осындай ақпаратты жария еткені үшін екінші Тарапқа келтірілген залалдардың орнын толтыру Қазақстан Республикасы заңнамасымен көзделген жауапкершілікте болады.

7. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ҚОЛДАНУ

7.1. Абонент осы Шартқа кол койып, Операторға сөзсіз жазбаша келісімін береді (Абоненттің жеке келісімі талап етілмейді, осы келісімнен баска, осы Шартка кол кою):

- шарт жасау туралы (косылу)

Өтініш беру немесе тіркеу кезінде көрсетілген өзінің дербес деректерін өңдеуге, келесі шарттармен:

Автоматтандыру құралдарын колданусыз, сонымен бірге оларды колданумен Дербес деректерді өңдеуге келісім береді.

Келесі дербес деректерді өңдеуге келісім береді:

Тегі Аты Әкесінің аты; төлқұжат деректері; байланыс телефон нөмірлері; Электронды пошта мекенжайлары; Тұрғылықты мекенжайы.

Дербес деректерді өңдеу максаты максатка жетуге бағытталған әрекеттердің кешенін жүзеге асыру болып табылады, соның ішінде:

- Интернетке кол жеткізу кызметін көрсету Шартын жасау және орындау максатында;
- ҚР заңнамасы талаптарын орындау максатында.

Дербес деректерді өңдеу барысында келесі әрекеттер жасалады: жинау, жазба, жүйеге келтіру, жинактау, сактау, нактылау (жаңарту, өзгерту), алу, колдану, беру (тарату, ұсыну, кол жеткізу), иесіздендіру, бұғаттау, жою, құрту.

7.2. Үшінші тұлғаларға дербес деректерді беру Қазақстан Республикасы заңнамасымен

белгіленген негізде жүзеге асырылады. Үшінші тұлғаларға дербес деректерді беру жүзеге асырылмайды.

7.3. Осы келісім тараптардың келісімі бойынша кез келген кезде Абонент кайтарып алуы мүмкін. Ұсынылған деректерді заңсыз колдану болған жағдайда, келісім дербес деректер субъектінің жазбаша өтінімімен кайтарылады.

8. ФОРС-МАЖОРЛЫҚ ЖАҒДАЙЛАР

8.1. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер Тараптар колдарында бар құралдармен оларды болжай, алдын ала алмайтын, ол орындамау осы Шартты жасағаннан кейін туындаған еңсерілмейтін күш жағдайларының салдары болып табылса. Осы Шарттың мәтінінде жоғарыда айтылған

жағдайларға мыналар жатады: дүлей апаттар, соғыс немесе әскери әрекеттер, салада немесе өңірдегі ереуілдер, осы Шарттың орындау мүмкіндігін тудырмайтын органмен мемлекеттік билікті кабылдау немесе баскару, құқықтык актілер.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Настоящим Договором Стороны соглашаются, что информация, касающаяся наличия и условий Договора, а также финансовая, коммерческая и иная информация, полученная ими в ходе заключения и исполнения Договора, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам.

6.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное ее разглашение Стороной возможны только после получения письменного согласия другой Стороны, а также в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.3. В случае разглашения либо распространения любой из Сторон конфиденциальной информации в нарушение требований Договора, виновная сторона будет нести ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан с возмещением возможных убытков, понесенных другой Стороной вследствие разглашения такой информации.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Подписав настоящий Договор, Абонент дает безусловное письменное согласие (отдельного согласия Абонента не требуется, кроме настоящего согласия, выраженного подписанием настоящего Договора) Оператору на:

- обработку своих персональных данных, указанных при регистрации или подаче Заявления о (присоединении) заключении договора, со следующими условиями:

Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

Согласие дается на обработку следующих персональных данных:

Фамилия Имя Отчество; паспортные данные; Номера контактных телефонов; Адреса электронной почты; Адрес проживания.

Целью обработки персональных данных является - осуществление комплекса действий направленных на достижение цели, в том числе:

- в целях заключения и исполнения Договора на оказание Услуг;
- в целях исполнения требований законодательства РК.

В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании установленного законодательства Республики Казахстан. Передача персональных данных третьим лицам не осуществляется.

7.3. Настоящее согласие может быть отозвано Абонентом в любой момент по соглашению сторон. В случае неправомерного использования предоставленных данных соглашение отзывается письменным заявлением субъекта персональных данных.

8.ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после

Егер жоғарыда көрсетілген кез келген жағдай осы Шарттың орындалуына әсерін тигізсе, онда осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі еңсерілмейтін күш жағдайлары әрекетінің кезеңіне жылжытылады.

Екі Тарап та осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін форс- мажор жағдайлардың басталуы және аяқталуы туралы бір-бірін тез арада жазбаша хабардар етуі тиіс.

8.2. Форс-мажорлық жағдайлардың мазмұны, әрекет ету кезеңі, басталу факті уәкілетті мемлекеттік органдардың сәйкес құжаттарымен расталуы тиіс.

9. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

9.1. Шарт мерзімсіз болып табылады. Осы Шартка косылу туралы өтінішке Абонент кол койған соң кызметтерді және/немесе тарифтерді, және/немесе Шарт шарттарын Оператор біржакты тәртіпте өзгертуге және/немесе толыктыруға өз келісімін білдіреді.

9.2. Осы Шарт Оператордың бастамасы бойынша бұзылуы мүмкін, егер Абонентке Қызметтер көрсету екі айдан астам токтатылса;

9.3. Абоненттік төлемді төлеу бойынша өз міндеттемелерін орындамауға байланысты және Оператордың ішік құжаттарына сәйкес.

9.4. Шарт Абоненттің бастамасымен берешекті өтегеннен кейін өтініште көрсетілген күннен бастап Операторға жазбаша өтінім жіберу арқылы бұзылуы мүмкін, бірақ Оператордың осындай өтінішті алған күнен бұрын емес.

Егер өтініште шартты бұзу күні көрсетілмесе – бұзу күні болып Оператор өтініш алған күн саналады. Жазбаша өтініш Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

9.5. Абонент Операторға Қызметтерді ұсынудың жаңа шарттарымен өзінің келіспейтіндігі туралы жазбаша хабарламаны өзгертулердің әрекеті енгізілген күннен кешіктірмей жіберген жағдайда, Шарт жаңа шарттар енгізілген күннен бастап бұзылған болып саналады.

9.6.Жабдыкты орнату актілеріне/Жабдыкты бөлшектеу туралы нарядка Жабдыкты орнатуға, бөлшектеу жүргізетін Оператор атынан кол кою құқығы бар тұлға.

9.7. Барлық даулар Тараптардың келісімі бойынша шешіледі. Егер Тараптар келісімге келмесе, онда даулар Қазақстан Республикасының колданыстағы заңнамасына сәйкес сотта шешіледі.

Оператор мен Абонент арасындағы даулар Шарт деректемелерінде көрсетілген Оператордың орналаскан орны бойынша сотта қарастыруға жатады.

9.8.Абонент Шартта көрсеткен накты тұру мекенжайы бойынша жазбаша нысанда Оператор Абонентке жіберген хабарламалар жеткізілген болып саналады.

Байланыс желісі мен құралдарының күйіне

заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора относятся: стихийное бедствие, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления, правовых актов, повлекших невозможность исполнения настоящего Договора.

В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение настоящего Договора, то срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период действия обстоятельств непреодолимой силы.

Обе Стороны должны немедленно письменно известить друг друга о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору.

8.1. Характер, период действия, факт наступления форс-мажорных обстоятельств должны подтверждаться соответствующими документами уполномоченных государственных органов.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор является бессрочным. Подписанием заявления о присоединении к настоящему Договору Абонент выражает свое согласие на изменение и/или дополнение в одностороннем порядке Оператором условий предоставления услуг и/или тарифов, и/или Договора.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в случае, если Абоненту приостановлено оказание Услуги более двух месяцев;

9.3. В связи с неисполнением им своих обязательств по оплате Абонентской платы и согласно внутренним документам Оператора.

9.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента после погашения задолженности путем направления Оператору письменного заявления с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты получения такого заявления Оператором. Если в заявлении не указана дата расторжения договора - днем расторжения будет считаться дата получения заявления Оператором.

Письменное заявление является неотъемлемой частью Договора.

9.5. В случае письменного уведомления Абонентом Оператора, не позднее дня введения изменений в действие, о своем несогласии с новыми условиями предоставления Услуг, Договор считается расторгнутым с даты введения новых условий.

9.6. Право на подписание от имени Оператора актов на установку оборудования/наряд, о демонтаже Оборудования имеет лицо, производящее установку, демонтаж Оборудования.

9.7. Все споры должны разрешаться по соглашению Сторон. Если Стороны не пришли к согласию, то споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Споры между Оператором и Абонентом подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора, которое указано в реквизитах Договора.

9.8. Уведомления, направляемые Оператором Абоненту в письменной форме по адресу фактического проживания, указанному Абонентом в Договоре, считаются доставленными. Ответственность за состояние средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания. Обслуживание линий связи до границы раздела (квартирная дверь) производится Оператором

жауапкершілік оларға қызмет көрсету бөлімі шекаралары бойыншаанықталады.Бөлім шекарасына дейінгі (пәтер есігі) байланыс желісіне қызмет көрсетуді Оператор өздігіненжәне өз есебінен жүргізеді, бөлім шекарасынан тыс – Абонент күшімен.

ЖШС «Uplink»
110000, Қостанай,к. Тауелсіздік, үй 67, КБ4
Тел./факс факс +7(7142)22-08-60
БИН 091140000180
IBAN KZ6096513F000825990l
АО «ForteBank»
БИК IRTYKZKA
39001 №0010581ҚҚС сериялы тіркеу сериясы, берілген күні 13.10.2015 ж.
Кбе 17

Директор
_______________________________/**Гердт А. К.**

самостоятельно и за свой счет, за границей раздела – силами Абонента.

ТОО «Uplink»
110000, г. Костанай, ул. Тәуелсіздік, дом 67, ВП4
тел./факс +7(7142)22-08-60
БИН 091140000180
IBAN KZ6096513F0008259901
АО «ForteBank»
БИК IRTYKZKA
Свидетельство о постановке на регистрационный учет по НДС
серия 39001 №0010581 дата выдачи 13.10.2015 г.
Кбе 17

Директор
_______________________________/**Гердт А. К.**